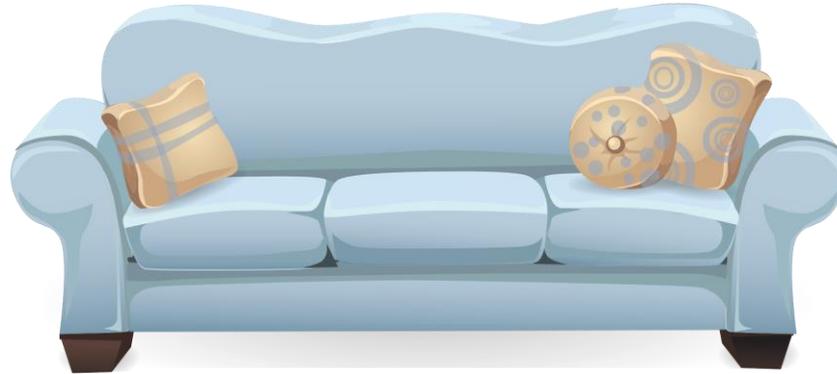
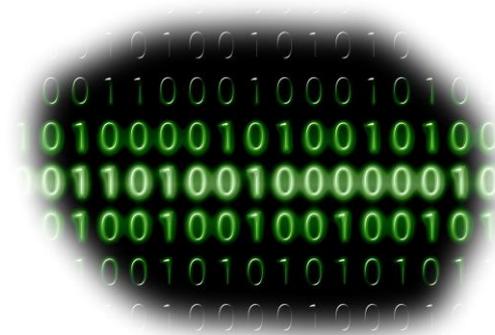


# Digitales Sofa Johannesberg



# WhatsApp

## und andere Messenger

# Was ist ein Messenger?

- Messenger leitet sich vom Wort Message = Nachricht ab.
- Bei einem Messenger handelt es sich um einen Dienst, um Nachrichten auszutauschen.
- Anfang der 1990er Jahre begann der Siegeszug der SMS (**S**hort **M**essage **S**ervice). Damit konnten kurze (=short) Nachrichten mit einer Länge von maximal 160 Zeichen verschickt werden: Kurznachrichtendienst
- Der SMS Service wurde später durch MMS (**M**ulti **M**edia **S**ervice) ergänzt, um auch Bilder verschicken zu können. MMS war recht teuer und hat sich nicht wirklich durchgesetzt.

# WhatsApp, Signal, Threema, ...

- Mit der schnellen Verbreitung des Internets auf Smartphones gibt es inzwischen eine ganze Reihe von Messenger Diensten, die SMS in vielen Bereichen abgelöst haben.
- Der bekannteste Messenger: WhatsApp
  - Kostenlos
  - Ende-zu-Ende verschlüsselt (die WhatsApp Entwickler können nicht mitlesen)
  - ABER: der Konzern hat Zugriff auf die Kontakte und weiß, wer wann und mit wem kommuniziert hat
- Alternativen wie Signal (ebenfalls kostenlos) oder Threema (kostenpflichtig), die mehr Wert auf Anonymität und Datenschutz legen, setzen sich nicht wirklich durch
  - Weitere Messenger: Skype, Telegram, Facebook, ...

# WhatsApp mit iOS, Android oder Windows

- Die meisten Anwender nutzen WhatsApp auf einem iOS (Apple) oder Android basierten Smartphone
  - Nischen: Blackberry, Windows Phone und andere
  - Die Konfiguration und Bedienung der Apps unterscheidet sich in Details
  - Manche Funktionen sind nicht für alle Plattformen verfügbar
- Zusätzlich kann mit einem PC auf WhatsApp zugegriffen werden. Allerdings stehen am PC nicht alle Optionen zur Verfügung
  - Installation der WhatsApp Software auf dem PC und Gerät verknüpfen

# WhatsApp personalisieren

- Profilbild zuweisen
  - Einstellungen
- Schriftgröße verändern
  - Android: 3 Stufen
  - iOS: nur systemübergreifend möglich
- Hintergrund ändern
- Benachrichtigungstöne ändern
- Benachrichtigungs-LED
  - Funktioniert nur bei einigen Android Smartphones

# Datenschutz Einstellungen

- Persönliche Infos
  - Zuletzt online/Online
  - Profilbild
  - Info
  - Status
- Optionen
  - Alle
  - Meine Kontakte
  - Meine Kontakte außer ...
  - Niemand

# Lesebestätigungen

- Lesebestätigungen (zwei blaue Haken) können ausgeschaltet werden, allerdings ist dann auch nicht mehr bei den Kontakten sichtbar, ob die Nachricht gelesen worden ist
- In Gruppenchats werden Lesebestätigungen immer gesendet
- Lesebestätigungen temporär austricksen
  - Vor dem Lesen einer Nachricht den Flugmodus aktivieren
- Sprachnachricht über Dateimanager suchen
  - Nur bei Android möglich
  - Nicht einfach zu finden
  - Erfordert Tool zum Abspielen von Sprachnachrichten

# Selbstlöschende Nachrichten

- Nachrichten werden nach Ablauf einer festgelegten Zeitdauer automatisch gelöscht
  - Aus
  - 24 Stunden
  - 7 Tage
  - 90 Tage

# Zu Gruppen hinzufügen

- Wer kann mich zu Gruppen hinzufügen?
  - Alle
  - Meine Kontakte
  - Meine Kontakte außer ...
- Wenn ich nicht möchte, dass ich einer Gruppe hinzugefügt werden kann, muss ich die Option „Meine Kontakte außer ...“ wählen und alle Kontakte markieren.
  - Wird ein neuer Kontakt hinzugefügt, muss dieser hier ergänzt werden!

# Anrufe von Unbekannt

- Anrufe von Personen, die sich nicht in den Kontakten befinden, können stummgeschaltet werden
- Dazu gehören auch Anrufe mit unterdrückter Rufnummer
- In der Anrufliste werden diese Anrufe trotzdem angezeigt

# Blockierte Kontakte

- Blockierte Kontakte können keine Nachrichten mehr schicken oder anrufen
  - Nachricht wird mit einem grauen Häkchen angezeigt
  - Anrufe werden nicht signalisiert (beim gesperrten Kontakt kommt das Freizeichen)

# App-Sperre

- Es ist möglich WhatsApp zusätzlich zu sichern
- WhatsApp kann bei einem entsperrten Smartphone nur genutzt werden, wenn eine zusätzliche Identifizierung erfolgt
  - Fingerabdruck
  - Gesichtserkennung (Face-ID)
  - Andere, eindeutige Identifizierungsmethode
- Anrufe können bei aktiver Sperre trotzdem entgegengenommen werden

# WhatsApp in der Praxis

- Reine Textnachricht verschicken
- Nachricht mit Emoticons aufhübschen
  - Vorsicht: Emoticons können falsch verstanden werden. Beispiel: 
  - HighFive? Betende Hände? Danke? Bitte? Entschuldigung?
  - Emoticons suchen
- Text formatieren
  - Wird wenig genutzt – häufig aus Unwissenheit
- Bilder verschicken
  - Neben Textnachrichten die am häufigsten genutzte Funktion
  - WhatsApp reduziert automatisch die Bildgröße um Speicherplatz und Datenvolumen zu sparen. Seit einigen Monaten können mit der HD Funktion Bilder in hoher Auflösung verschickt werden

# WhatsApp in der Praxis

- Bilder mit Stickers anreichern
- Nachricht über Sprachsteuerung erstellen und verschicken
  - „Hey Siri, schicke eine WhatsApp an Josef Zumdal“
  - „Schade, dass wir uns erst in zwei Wochen wieder sehen. Du kannst ja einmal anrufen“
  - „Senden“

# WhatsApp Status

- Unter **Aktuelles** zu finden
- Verschwindet automatisch nach 24 Stunden
- Optionen:
  - Bild oder Video aus der Galerie
  - Live Foto von der Kamera
  - Text
- Wer kann meinen Status sehen?
  - Die Person muss in deinen Kontakten vorhanden sein und selbst deine Nummer in den Kontakten gespeichert haben
- Bestimmte Kontakte können ausgeschlossen werden

# WhatsApp Kanäle (Channels)

- Kanäle können abonniert werden
- Beispiele:
  - Nachrichten (ntv, Tagesschau, ...)
  - Sport (FC Bayern, Real Madrid C.F., ...)
  - Personen (Markus Söder, Friedrich Merz, ...)
- Keine Antwort möglich
- Reaktion mit Emoji möglich
- Eigene Kanäle sind möglich

# WhatsApp Gruppen und Broadcast

- Gruppen in WhatsApp bieten eine tolle Möglichkeit mit mehreren Personen gleichzeitig zu kommunizieren
  - Familie
  - Sportgruppe
  - Urlaubsplanung
- Communities: Zusammenfassung mehrerer Gruppen
- Möchte man mehreren Personen dieselbe Nachricht schicken, bietet sich eine Broadcast Nachricht an
  - Bis zu 256 Empfänger
  - Die einzelnen Empfänger sehen nicht wer die Nachricht bekommen hat
  - Beispiel: Save-the-Date (Sichert euch den Tag/Termin)

# Mit WhatsApp telefonieren

- Warum sollte ich WhatsApp zum Telefonieren nutzen?
- Bei Tarifpreisen mit Flatrate eigentlich nicht erforderlich
  - Hat der Empfänger auch eine Flatrate? Im Ausland unterwegs?
- Befindet sich ein Prepaid Smartphone im WLAN, können Telefonate kostenlos geführt werden
- Telefonate im Mobilfunknetz außerhalb der EU können sehr teuer werden. Mit WhatsApp sind auch dann kostenfreie Telefonate möglich – WLAN Verbindung vorausgesetzt
- Anruf mit Nachricht ablehnen
- Anrufen mit Live Bild: Videotelefonat

# Umfragen

- Gerade in Gruppen kann eine Umfrage sehr praktisch sein

Welchen Schlafplatz bevorzugst du?

✓ Wähle eine Option aus.

|                       |                |   |
|-----------------------|----------------|---|
| <input type="radio"/> | Zimmerlager    |  3 |
| <input type="radio"/> | Matratzenlager | 0   |
| <input type="radio"/> | Egal           | 0   |

10:12 ✓✓

Stimmen ansehen

# Standort teilen

- Aktuellen Standort senden
  - Über GPS wird die aktuelle Position verschickt. Der Empfänger kann sich über z.B. Google Maps zu diesem Standort navigieren lassen
- Live-Standort teilen
  - Der aktuelle Standort wird regelmäßig aktualisiert. Damit kann der Empfänger sehen, wo ich mich gerade befinde

# Was ist ein Avatar bei WhatsApp?

- Avatare sind virtuelle Figuren. Diese lassen sich bei WhatsApp als Profilbild anstelle eines Fotos nutzen. Außerdem können sie als bunte Sticker-Variation in Chats verschickt werden, um eine Reihe von Emotionen zu verdeutlichen
- Avatare werden in der Praxis eher selten genutzt

# Speicher und Daten

- Netzwerknutzung zeigt detaillierte Informationen
- Speicher verwalten
- Medien-Upload-Qualität
  - HD-Qualität möglich
- Automatischer Download von Medien
  - Bei mobiler Datenverbindung
    - Fotos
  - Bei WLAN-Verbindung
    - Alle Medien
  - Bei Roaming
    - Keine Medien

# Diverse Tipps

- Chats per E-Mail weiterleiten
- Emojis
  - Größer darstellen
  - Emojis suchen
- Nachrichten und Chats löschen
- Chat anpinnen / fixieren
- Benachrichtigungen stummschalten
- Textattribute und Übersetzungen
  - Fett, kursiv, durchgestrichen, monospace

# Diverse Tipps

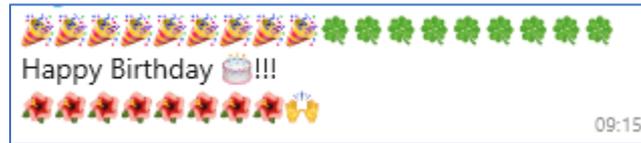
- WhatsApp-Nachrichten zitieren
- Nachrichten mit Sternchen zum schnellen Wiederfinden markieren (Favoriten)
- Alle Medien eines Chats anzeigen
- Videos schneiden
- Nachricht nach dem Senden ändern
  - Innerhalb von 15 Minuten
- Nachricht nach dem Senden löschen
  - Innerhalb einer guten Stunde für alle löschar (sofern nicht gelesen)

# Diverse Tipps

- Abfragen, wann meine Nachricht übermittelt und gelesen worden ist
- WhatsApp-Kontakte als Verknüpfung auf den Homescreen legen
  - Nur bei Android möglich
- Einmalansicht von Bildern
  - Bild ist nur einmal zu sehen
  - Empfänger kann keine Bildschirmkopie (Screenshot) anfertigen
- Kanäle abonnieren

# WhatsApp No-Go's – diese Fehler vermeiden

- Nicht mit Emojis übertreiben



- Kettenbriefe verteilen
  - Weiterleiten an 10 Freunde ... lang vom Glück verfolgt ...
- Jeden Satz in eine eigene Nachricht packen
- Lange Sprachnachrichten versenden
- Unangemessene Fotos verteilen
- Sinnbefreite Profilbilder

# No-Go's

- Nervige Geburtstagsgrüße in Gruppen
  - Wenn einer anfängt, fühlen sich andere genötigt, auch zu gratulieren
- Fakenews verbreiten
- Online Status für alle sichtbar machen
- Wichtige Nachricht senden und dann nicht mehr erreichbar sein
- Nachrichtenvorschau auf dem Sperrbildschirm
- Medien automatisch speichern
- Nachrichten ungelesen absenden
  - Vorsicht: Autokorrektur!

# No-Go's

- Nachrichten lange unbeantwortet lassen
- Ständig in Gruppenchats schreiben
  - Vor allem, wenn es nur eine Person betrifft
- Lesebestätigung deaktivieren

# Zukunftsaussichten

- Geldtransfer zwischen WhatsApp Nutzern

**Danke für Ihre  
Aufmerksamkeit**

**Fragen?**

# Nächster Termin

**Dienstag, 19. November 2024 um 18 Uhr**

**Veranstaltungsort: MGH Johannesberg**

**Thema:**

**???**

**Präsentationen zu finden unter:**

**<https://repair-cafe-johannesberg.de/digitalessofa>**